

## APPRIVOISER LA GESTION DES CONFLITS AU TRAVAIL

### Pourquoi ?

Pour comprendre et désamorcer les conflits au travail.

### Pour qui ?

- Pour tous

### Durée :

3 heures, mais peut être ajustée selon vos besoins spécifiques

### Contenu :

- Comprendre la source d'un conflit
- Découvrir les types de conflit
- Désamorcer un conflit et mettre en place les stratégies de gestion de conflit
- Savoir éviter un conflit en favorisant la collaboration entre les membres des équipes

### Et puis après ?

- Repartir avec le guide du participant, qui inclut les notions vues en formation
- Repartir avec des outils concrets à utiliser dès maintenant
- Consulter les fiches de nos services complémentaires, selon les actions prioritaires qui auront été identifiées lors de la formation



- Chaque formation est adaptée à la réalité de l'organisation, au nombre de participants et en fonction des résultats recherchés
- Le format de nos formations :
  - favorise la créativité et permet de voir votre entreprise sous différents angles
  - accélère la création et l'intégration des différents concepts abordés via les exercices effectués

### SERVICES COMPLÉMENTAIRES

#### ATELIERS CRÉATIFS

- Le Diagnostic :  
Analyse stratégique
- Le Télescope :  
Réflexion et Orientation stratégique
- Le Provocateur de mouvement :  
Stratégies de transformation
- Le Connecteur :  
Team Building
- L'Orchestrateur :  
Stratégie des ressources humaines
- L'Attractif :  
Rétention et Attrait de la main-d'œuvre & Développement de la relève

#### FORMATIONS

- Bien gérer son changement
- Développer son leadership
- Développer ses compétences de gestion
- Mieux communiquer pour optimiser son efficacité
- Découvrir l'agilité
- Devenir agile
- Gérer son rendement
- Gérer ses priorités
- Identifier et améliorer vos processus clés

#### COACHING ET ACCOMPAGNEMENT

- Coaching individuel
- Coaching d'équipe
- Profil NOVA
  - Individuel – Prendre conscience de soi
  - D'équipe – Prendre conscience des autres

#### ÉVÈNEMENT

- Lac-à-l'épaule